Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Захаров Владислав Сергеевич (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://transcripta.ru и пользователях Приложения

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://transcripta.ru

2.3.1. Приложение – мобильное приложение Оператора «Транскрипта» для платформ Android и iOS. Положения настоящей Политики, относящиеся к Веб-сайту, применяются к Приложению в равной мере.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта https://transcripta.ru

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта https://transcripta.ru и/или пользователь Приложения.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право: получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные; в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных; самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан: предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных; организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ; отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса; публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных; принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных; прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных; исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право: получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных; требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные

являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг; на отзыв согласия на обработку персональных данных; обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных; на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ; получать копию своих персональных данных и результатов их обработки (транскриптов, метаданных) в течение 30 календарных дней после расторжения договора.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны: предоставлять Оператору достоверные данные о себе; сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Субъекты персональных данных несут полную ответственность за наличие в загружаемых аудио- или видеоматериалах запрещённого контента (включая пропаганду экстремизма, наркотиков, насилия или иного, запрещённого законодательством РФ). Оператор не несёт ответственности за такие материалы, и в случае выявления нарушений вправе приостановить обработку и уведомить компетентные органы.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

5.1. Электронный адрес, персональный номер телефона, фамилия, имя, отчество, дата рождения, IP-адрес, данные о браузере и устройстве.

5.2. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

5.3. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4.1. Загружаемые Пользователями аудиофайлы могут содержать голосовую информацию, которая не относится к биометрическим персональным данным в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ, поскольку не используется для идентификации или аутентификации личности (разъяснения Роскомнадзора от 30.08.2013 № 03-39476). Обработка голосовых данных осуществляется исключительно в целях преобразования речи в текст (транскрибации) и формирования отчетов.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.8. Обезличенные данные Пользователей, в том числе аудио- и видеоматериалы, могут использоваться для аналитики, статистики и улучшения качества сервисов, включая дообучение моделей ИИ, только при получении явного согласия Пользователя (opt-in) на такую обработку.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя: Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, телефонных звонков, SMS, сообщений в мессенджеры. Обеспечение работы функционала сервиса, включая загрузку, хранение и анализ аудио- и видеоматериалов, предоставляемых Пользователем. Преобразование речи в текст (транскрибация) и выделение участников разговора (диаризация) в аудиофайлах с использованием технологий машинного обучения и искусственного интеллекта.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты hello@transcripta.ru с пометкой «Отказ от уведомлений».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, в том числе аудиоматериалы, могут использоваться для аналитики, статистики и улучшения качества сервисов, включая дообучение моделей ИИ, только при получении явного согласия (opt-in).

7.4. Обработка данных в целях транскрибации и иных функций не гарантирует 100% точность результатов, поскольку они основаны на алгоритмах искусственного интеллекта, которые могут содержать ошибки или неточности в зависимости от качества аудио/видео, акцента, шума и иных факторов. Оператор не несёт ответственности за такие неточности.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных; согласия Пользователей на обработку их персональных данных.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://transcripta.ru или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, а также проставляя галочку в соответствующем чек-боксе, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя передаются только категориям получателей, указанным в настоящей Политике, в объёме, необходимом для оказания услуг, а также в случаях, предусмотренных законом, включая:

10.2.1. Случаи трансграничной передачи для целей обработки (как указано в п. 12);

10.2.2. Случаи, связанные с исполнением действующего законодательства.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора hello@transcripta.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора hello@transcripta.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.8.1. Конкретные сроки хранения: данные аккаунта (ФИО, email, телефон) — на период действия аккаунта и 30 дней после его удаления; загружаемые аудио/видеофайлы — до 90 дней; транскрипты и результаты обработки — на период действия аккаунта, до их удаления Пользователем или удаления аккаунта; логи и технические данные — 1 год.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.10. Загружаемые Пользователями аудиофайлы обрабатываются в целях предоставления основной услуги – преобразования речи в текст (транскрибации) и выделения участников разговора (диаризации). Аудиоматериалы могут временно храниться на серверах Оператора и/или его подрядчиков (в том числе облачных провайдеров).

10.11. Все аудио- и видеоматериалы, используемые в аналитических и обучающих целях, проходят процедуру обезличивания. Идентификация Пользователя по таким данным невозможна.

10.12. Для оказания услуг Оператор может передавать персональные данные следующим категориям получателей: провайдерам автоматического распознавания речи и провайдерам языковых моделей (сервисов обработки текста), в том числе за пределами Российской Федерации; платёжному сервису; хостинг-провайдеру и провайдеру облачного хранения (Российская Федерация); сервисам отправки электронных писем; сервису веб-аналитики (Яндекс.Метрика). Минимальный объем передаваемых данных ограничен технической необходимостью и согласуется с назначением сервиса.

10.13. Запрос на полное удаление аккаунта и относящихся к нему персональных данных направляется Оператору на адрес электронной почты hello@transcripta.ru и исполняется в течение 10 рабочих дней.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

12.3. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в том числе на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, с соблюдением требований статьи 12 Закона о персональных данных.

12.4. В рамках обработки аудио- и видеофайлов данные могут подлежать трансграничной передаче на серверы международных API-провайдеров (включая, но не ограничиваясь, серверы в США или иных странах, не обеспечивающих адекватную защиту по российскому законодательству). Согласие на такую передачу даётся путём акцепта политики и использования Сервиса. Меры защиты включают шифрование данных при передаче (HTTPS) и договоры с провайдерами о соблюдении конфиденциальности. Субъект вправе отозвать согласие, но это может привести к невозможности обработки данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

13.1 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты hello@transcripta.ru.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://transcripta.ru/privacy-policy.

14.4. Сервис не предназначен для использования лицами младше 18 лет. Регистрация и использование функционала несовершеннолетними без согласия родителей не допускается.

Дополнительные условия обработки данных при использовании Сервиса без регистрации

Пользователь может начать использование отдельных функций Сервиса без регистрации. В этом случае обработка данных осуществляется с использованием гостевого технического идентификатора (guest token), который применяется для сохранения загруженных материалов, результатов транскрибации, лимитов, оплат и последующей привязки данных к аккаунту при регистрации или входе.

В состав обрабатываемых данных в гостевом режиме могут входить: гостевой технический идентификатор, IP-адрес, данные браузера и устройства, сведения о загруженных файлах и ссылках, результаты транскрибации, метаданные, платежи и выбранные тарифы.

Загруженные в гостевой сессии файлы и результаты их обработки хранятся до 90 дней, после чего удаляются. Свои права субъекта персональных данных Пользователь в гостевом режиме реализует через службу поддержки Оператора (hello@transcripta.ru), подтвердив принадлежность данных (гостевой идентификатор сессии, чек об оплате).

Заполняя формы Сервиса и/или отправляя аудио- или видеофайл либо ссылку для транскрибации, в том числе без регистрации, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и применимыми условиями обработки данных.

Редакция от 05 октября 2026 г.