Согласие на обработку персональных данных

Я даю своё свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие Индивидуальному предпринимателю Захарову Владиславу Сергеевичу, ОГРНИП 324700000047941, ИНН 701741022916, адрес: 634015, Россия, Томская обл., г. Томск, ул. Междугородная, д. 24, кв. 119 (далее — «Оператор»), на обработку моих персональных данных в соответствии со статьёй 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) на следующих условиях:

1. Состав персональных данных, подлежащих обработке

1.1. Общие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, данные о браузере и устройстве (включая файлы cookie).

1.2. Голосовая информация, содержащаяся в загружаемых аудио- и видеофайлах (обрабатывается исключительно для целей транскрибации и диаризации, без какой-либо идентификации личности).

1.3. Иные данные: обезличенные технические данные (логи, поведенческая аналитика), загружаемые аудио- и видеофайлы, результаты обработки (транскрипты, метаданные).

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обеспечение работы Сервиса Transcripta AI: загрузка, хранение, анализ и обработка аудио- и видеоматериалов для транскрибации, диаризации, генерации тегов, сегментов и резюме.

2.2. Улучшение качества Сервиса: аналитика, статистика, дообучение моделей ИИ на обезличенных данных — только при получении моего явного дополнительного согласия (opt-in).

2.3. Информирование: отправка уведомлений о новых продуктах, услугах, специальных предложениях (с правом отказа в любой момент).

2.4. Выполнение договора: предоставление доступа к Сервису, обработка платежей, разрешение споров.

2.5. Соблюдение законодательства: ответы на запросы уполномоченных органов, защита прав Оператора.

3. Действия с персональными данными

3.1. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Автоматизированная обработка с использованием средств вычислительной техники, включая искусственный интеллект.

4. Трансграничная передача персональных данных

4.1. Персональные данные могут передаваться провайдерам автоматического распознавания речи и языковых моделей, в том числе на территории США и иных стран, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

4.2. Передача осуществляется на основании моего явного согласия, с мерами защиты: шифрование данных (HTTPS), договоры с провайдерами о конфиденциальности. Первичная запись и хранение данных граждан РФ осуществляется на серверах в РФ, трансграничная передача — после первичной записи.

4.3. Передаваемые данные: аудиофайлы для распознавания речи. Данные удаляются с зарубежных серверов после завершения обработки.

4.4. Меры защиты: шифрование данных при передаче (HTTPS), договоры с провайдерами о конфиденциальности и неразглашении.

5. Срок обработки персональных данных

5.1. Срок обработки — до достижения целей, указанных в п. 2, или до отзыва согласия, но не более: 90 календарных дней для загружаемых файлов; периода использования Сервиса и 30 дней после удаления аккаунта для данных аккаунта (ФИО, email, телефон); 1 года для логов и технических данных.

5.2. Обязательства по конфиденциальности сохраняются в течение 3 лет после прекращения обработки.

6. Права Субъекта персональных данных

6.1. Получать информацию об обработке моих персональных данных.

6.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие или незаконно получены.

6.3. Получать копию своих персональных данных и результатов обработки (транскриптов, метаданных) в течение 30 календарных дней после расторжения договора или по первому требованию.

6.4. Отозвать согласие в любой момент, направив уведомление на hello@transcripta.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» (это может привести к невозможности использования Сервиса).

6.5. Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

7. Обязанности Субъекта персональных данных

7.1. Предоставлять достоверные данные.

7.2. Не загружать материалы, содержащие запрещённый контент (пропаганда экстремизма, наркотиков, насилия и т.п.). Я несу полную ответственность за такие материалы; Оператор не проверяет контент и не несёт ответственности за нарушения.

8. Дополнительные условия

8.1. Обработка не гарантирует 100% точность результатов (транскрибация, диаризация), так как зависит от алгоритмов ИИ и качества материалов. Оператор не несёт ответственности за неточности.

8.2. Согласие даётся свободно, без принуждения, и может быть отозвано без объяснения причин.

8.3. Настоящее согласие действует с момента его предоставления (акцепт оферты, чекбокс или иная форма) и до отзыва.

Дополнительные условия согласия для гостевого режима

Использование Сервиса допускается без регистрации. Отправляя аудио- или видеофайл, ссылку на материал, контактные данные для оплаты или иные сведения через формы Сервиса, в том числе в гостевом режиме по техническому идентификатору (guest token), Пользователь подтверждает предоставление согласия на обработку таких данных для оказания услуг Сервиса и последующей привязки данных к аккаунту при регистрации или входе.

В состав обрабатываемых данных дополнительно могут входить: гостевой технический идентификатор (guest token), ссылки на материалы, результаты обработки, метаданные, сведения о платежах и выбранных тарифах.

Если загружаемые материалы содержат персональные данные третьих лиц, Пользователь подтверждает наличие законных оснований для их предоставления Оператору.

Настоящее согласие действует с момента его предоставления, включая отправку файла или ссылки, оплату, регистрацию, вход в аккаунт, чекбокс или иную форму подтверждения, и до отзыва.

Редакция от 01 сентября 2026 г.